

Reklamacce – uplatnění práva z vadného plnění

Jméno a příjmení :

Adresa :

Telefon a e-mail :

Dětská obuv U Bílé věže
Křížová 163
339 01 Klatovy

V dne.....

Dne jsem ve vašem e-shopu www.detska-obuv.cz zakoupil(a) následující produkt :

model a velikost :

na kterém se vyskytla následující závada:

.....

- z hygienických důvodů prosíme o zaslání čisté a suché obuvi
- je třeba vzít v úvahu, že každodenním nošením bot přiměřeně klesá jejich životnost a

administrativní záruční dobu (24 měsíců) nelze zaměňovat s životností obuvi
– pokud se jedná o vadu odstranitelnou, bude obuv opravena v zákonné lhůtě 30-ti

kalendářních dnů

Žádám Vás o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení,

podpis:

příloha: kupní doklad